

Analisis kualitas sumber daya manusia sebagai pendukung peningkatan kinerja karyawan pada PT MNC sekuritas

Alit Witsqa Fazrin¹, Santi Afganistan², Andriana Kristina R Simamora³

^{1,2,3}Universitas Koperasi Indonesia

¹alitwitsqaf@gmail.com

Info Artikel :

Diterima :
10 Mei 2022
Disetujui :
15 Mei 2022
Dipublikasikan :
25 Mei 2022

ABSTRAK

Setiap perusahaan dibentuk untuk mencapai tujuan tertentu dan apabila tercapai bisa dikatakan berhasil. Untuk menncapai keberhasilan diperlukannya sumber daya manusia yang berkompeten. Dengan demikian sumber daya manusia dapat berguna untuk organisasi dan meningkatkan kinerja. Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis dan mengetahui strategi – strategi yang dilakukan dalam meningkatkan kinerja Sumber daya manusia dan potensi pada PT MNC Sekuritas. Dimana pengumpulan datanya dengan cara mencari informasi langsung kepada narasumber (wawancara). Berdasarkan penilitian yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja karyawan dan pengembangan karir mampu memberikan perubahan terhadap kepuasan kerja dan mempunyai pengaruh yang positif.

Kata kunci : pengembangan sumber daya manusia, peningkatan kinerja

ABSTRACT

Every company is formed to achieve certain goals and if achieved can be said to be successful. To achieve success, competent human resources are needed. Thus human resources can be useful for the organization and improve performance. The purpose of this study is to analyze and find out the strategies implemented in improving the performance of human resources and potential at PT MNC Sekuritas. Where the data collection by seeking information directly to the informant (interview). Based on the research conducted, it can be concluded that there is a significant influence of human resources on improving employee performance and career development can provide changes to job satisfaction and have a positive influence.

Keywords: human resource development, performance improvement

©2022 Penulis. Diterbitkan oleh Arka Institute. Ini adalah artikel akses terbuka di bawah lisensi Creative Commons Attribution NonCommercial 4.0 International License.
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

PENDAHULUAN

Manusia sebagai sumber daya didalam organisasi haruslah diatur sedemikian rupa agar terkoordinasi dengan baik dan bisa mendukung pencapaian rencana strategis organisasi. Apabila sumber daya manusia tidak dapat dikelola dengan benar, maka kesuksesan organisasi dalam pencapaian rencana strategisnya akan sulit untuk diwujudkan. Meskipun dunia kerja saat ini sudah berbasis digitalisasi, namun peran manusia didalam organisasi tidak dapat ditingkirkan. Sehebat apapun mesin tetaplah manusia lebih unggul karena manusia tidak hanya memiliki kemampuan intelektual tetapi juga kemampuan emosional. Menurut warther dan Davis (1996) mengartikan bahwa manajemen sumber daya manusia sebagai aktivitas - aktivitas yang mencoba memfasilitasi orang - orang didalam organisasi untuk berkontribusi dalam pencapaian rencana strategis orgnisasi.

Bagi sebuah perusahaan, mengadopsi sistem teknologi dipahami akan mampu mempermudah pekerjaan dan pengambilan keputusan secara lebih efektif dan efisien. Ketika seluruh sistem yang mengelola informasi telah berjalan dengan baik, maka perencanaan dan pengembangan bisnis menjadi lebih terukur. Seluruh divisi manajemen akan saling terhubung satu sama lain, dan informasi yang dihasilkan menjadi lebih baik dan minim kesalahan.

Sistem Informasi Manajemen ini penting bagi perusahaan untuk mempelajari kebutuhan informasi manajemen organisasi di setiap tingkat guna pengambilan keputusan operasional, taktis dan strategis. Tentunya banyak manfaat bagi perusahaan dari penerapan Sistem Informasi Manajemen ini, antara lain:

- a) Memudahkan pihak manajemen untuk melakukan perencanaan, pengawasan, pengarahan dan pendelegasian kerja.

- b) Meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena unit sistem kerja yang terkoordinasi dan sistematis dengan baik
- c) Meningkatkan produktivitas dan penghematan biaya dalam perusahaan
- d) Menyediakan informasi yang digunakan dalam penghitungan harga pokok produk, jasa, serta tujuan lain yang diinginkan oleh manajemen.

Sony Sumarsono (2003), sumber daya manusia merupakan jasa atau usaha kerja yang bisa diberikan dalam proses produksi. Dalam hal lain, SDM menggambarkan kualitas usaha yang dilakukan oleh seseorang dalam waktu tertentu untuk menghasilkan suatu barang dan jasa. Hasibuan (2002), Sumber daya manusia merupakan ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. MTE Hariardja (2002), Sumber daya manusia merupakan salah satu factor yang paling utama pada suatu perusahaan dilihat dari faktor lainnya selain modal.

Mathis dan Jackson (2006), Sumber daya manusia merupakan suatu rancangan dari berbagai sistem formal pada sebuah organisasi dengan tujuan memastikan penggunaan keahlian manusia secara efektif serta efisien untuk mencapai tujuan organisasi / perusahaan sesuai dengan keinginan. Dengan begitu, peran sumber daya manusia pada suatu perusahaan dikatakan sangat penting. Karena sumber daya manusia dapat membantu kesenjangan antara kinerja karyawan dengan tujuan perusahaan dan juga dapat membantu membangun serta mengembangkan perusahaan guna mencapai tujuan perusahaan. Sumber daya manusia juga sangat berperan penting untuk meningkatkan kinerja karyawan pada suatu perusahaan. Hal ini dikarenakan dampak dari sumber daya manusia yang baik akan menghasilkan kinerja karyawan yang baik dan berdampak positif juga bagi keberhasilan suatu perusahaan. Misalnya, dengan cara menempatkan karyawan pada posisi yang tepat agar kinerjanya bisa lebih maksimal agar dapat meningkatkan produktivitas karyawan.

PT MNC Sekuritas ("MNC Sekuritas" atau "Perusahaan") merupakan perusahaan efek yang didirikan pada tahun 1989 dan berada di bawah naungan PT MNC Kapital Indonesia Tbk dan kini telah berkembang menjadi perusahaan efek lokal yang berkomitmen menjawab kebutuhan masyarakat Indonesia. MNC Sekuritas menyediakan layanan dan jasa Sekuritas yang lengkap melalui lini bisnis Equity sebagai perantara pedagang efek untuk nasabah ritel dan institusi, Fixed Income yang berperan aktif dalam transaksi obligasi, Investment Banking yang menyediakan jasa penjaminan emisi efek dan penasihat keuangan, dan Riset yang memberikan informasi terkini secara rutin kepada nasabah untuk investasi yang optimal. Dengan 134 point of sales yang tersebar secara nasional dan aplikasi online trading MotionTrade yang canggih dan user-friendly, jumlah nasabah Perseroan juga tumbuh signifikan sebesar 54,3% pada tahun 2019 menjadi lebih dari 73.000 nasabah. Dengan adanya point of sales baru, baik berupa kantor cabang, Kantor Perwakilan, maupun Galeri Investasi, yang diresmikan pada tahun 2019, jaringan MNC Sekuritas semakin luas dan tentunya semakin dekat dengan masyarakat Indonesia dari berbagai segmen dan kalangan.

Masalah sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia yaitu merupakan faktor penentu keberhasilan pelaksanaan organisasi yang efektif. Dalam peningkatan sumber daya manusia pada PT MNC Sekuritas pastinya tidak terlepas dari adanya masalah - masalah yang dihadapi perusahaan.

- kurangnya pemahaman karyawan tentang investasi sehingga sedikit menghambat dalam proses pembuatan akun
- Kurangnya pengetahuan pada bidang masing - masing
- Kurangnya komunikasi antar karyawan
- Kurangnya karyawan dalam mengikuti pelatihan/pendidikan

Maka dengan adanya masalah diatas, adapun beberapa untuk mengatasi permasalahan tersebut diantaranya mengadakan pelatihan mengenai investasi bagi karyawan.

Berdasar pada uraian latar belakang masalah diatas, maka penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut, apakah Sistem Informasi Manajemen berpengaruh besar terhadap kualitas Sumber Daya Manusia yang ada pada PT. MNC sekuritas, dengan permasalahan tersebut maka tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dari Sistem Informasi Manajemen terhadap kualitas Sumber Daya Manusia pada PT. MNC Sekuritas. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan dapat menambah wawasan juga pengalaman bagi peneliti mengenai pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap kualitas Sumber Daya Manusia pada PT. MNC Sekuritas, dan juga diharapkan

peneliti dapat mendapatkan informasi yang dapat dijadikan bahan pemikiran bagi PT. MNC Sekuritas untuk meningkatkan kinerja dan untuk penyusunan laporan keuangan.

METODE PENELITIAN

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Peneliti memilih metode Kuantitatif dikarenakan adanya fenomena terkait kurangnya pengetahuan karyawan tentang saham dan adanya keluhan nasabah perihal akun saham. Pada penelitian ini, peneliti mengumpulkan data dan informasi melalui wawancara terhadap narasumber yang bersangkutan. Alasan penulis menggunakan metode wawancara adalah untuk mendapatkan secara langsung informasi dari narasumber tentang sumber daya manusia sebagai peningkatan kinerja karyawan pada perusahaan.

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian Jurnal karya ilmiah ini menggunakan :

Wawancara

Metode wawancara ini dilaksanakan / dilakukan dengan pihak – pihak yang berkaitan dengan bidangnya masing – masing.

Studi kepustakaan

Metode studi ini dilakukan untuk memperoleh / mendapatkan landasan teori atau definisi – definisi yang digunakan untuk menyelesaikan analisis penelitian.

Materi tersebut diperoleh dari jurnal ilmiah maupun tulisan – tulisan yang berhubungan dengan masalah yang sedang dianalisis.

Penelitian ini dilaksanakan di PT MNC Sekuritas Cabang Bandung, bertempat di JL Naripan No 97A Kabupaten Pisang, Kecamatan Sumur Bandung, Kota Bandung, Jawa Barat, 40112. Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 20 Februari 2022 .

Metode Analisis Variabel

Sumber daya manusia (Variabel X)

Sumber daya manusia memiliki peran penting didalam sebuah organisasi. Keberhasilan suatu organisasi ditentukan dari kualitas orang –orang yang berada didalamnya oleh karena itu sumber daya manusia harus dikelola dengan baik untuk meningkatkan efektifitas dan efisien organisasi. Bagaimanapun canggihnya sarana dan prasarana organisasi atau institusi, tanpa ditunjang oleh kemampuan karyawannya (sumber daya manusia) maka organisasi itu tidak akan maju dan berkembang. Oleh karena itu sumber daya manusia harus memiliki strategi agar upaya perusahaan dalam membentuk karywan yang berkualitas dengan memiliki keterampilan, kemampuan kerja serta loyalitas kerja kepada perusahaan.

Peningkatan Kinerja (Variabel Y)

keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kualitas sumber daya manusia pada PT MNC Sekuritas cabang Bandung sebagai peningkatan kinerja karyawannya adalah berupa :

Kualitas Sumber Daya Manusia Pada Pt Mnc Sekuritas

Salah satu elemen penting dalam perusahaan terletak pada Sumber daya manusianya yang berkualitas. Kualitas sumber daya manusia merupakan kunci kesuksesan bagi perusahaan juga sebagai langkah awal / langkah penting bagi perusahaan untuk menentukan sumber daya manusia yang bagaimana yang dapat meningkatkan kinerja dan peningkatan bagi perusahaan. Kualitas sumber daya manusia yang baik juga mampu menciptakan keseimbangan bagi perusahaan. Jika tidak adanya sumber daya manusia yang berkualitas dan memadai secara otomatis perusahaan akan mengalami kegagalan dalam mencapai tujuan.

Kualitas sumber daya manusia pada perusahaan MNC Sekuritas sudah sangat baik, dan sumber daya manusia nya sudah tersusun rapih sesuai dengan *standard operating procedure* (*SOP*) yang berlaku pada perusahaan.

Upaya perusahaan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dengan mengadakan kegiatan – kegiatan maupun pelatihan yang membantu sumber daya manusia nya untuk terus mengembangkan potensi yang dimiliki sesuai dengan arahan perusahaan. Contoh upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia pada PT MNC Sekuritas dengan mengadakan program edukasi analisa fundamental dan teknikal.

Pertimbangan Sumber Daya Manusia Pada Pt Mnc Sekuritas

Hal - hal yang menjadi pertimbangan perusahaan antara lain :

1. Mempunyai pengalaman pada bidang pasar modal / saham
2. Mempunyai sertifikasi WPPE

Masalah Sumber Daya Manusia Pada Pt Mnc Sekuritas

Penilaian kinerja adalah merupakan suatu hal yang tidak dapat dipisahkan dari perusahaan. Dalam beberapa perusahaan masih sering ditemukan masalah yang sering dihadapi dalam menentukan sumber daya manusia nya yang baik. pada PT MNC Securitas cabang Bandung sendiri masalahnya adalah sebagai berikut :

- Kurang nya pengetahuan pada bidang masing – masing
- Kurangnya komunikasi antar karyawan
- Kurangnya para karyawan dalam mengikuti pelatihan/Pendidikan

Peran Sumber Daya Manusia Pada Pt Mnc Sekuritas

Peran sumber daya manusia pada perusahaan sangat berperan penting yakni membantu serta mengembangkan perusahaan. Peran sumber daya manusia juga turut banyak menyumbang kontribusi bagi perusahaan dalam aktivitas perencanaan, pengarahan, dan pengorganisasian untuk jalannya sebuah usaha. Jika tidak ada sumber daya manusia pada suatu perusahaan, otomatis perusahaan tersebut mengalami kegagalan dalam mencapai tujuan.

Manfaat sistem informasi sumber daya manusia adalah untuk mempercepat dan mempermudah fungsi departemen sumber daya manusia dalam melakukan kegiatannya untuk memberikan pelayanan kepada departemen yang lain mengenai ketenagakerjaan.

Peran sumber daya manusia pada PT MNC Sekuritas juga sangat berperan penting bagi perusahaan, khususnya membuat kinerja perusahaan menjadi efektif dan efisien, meningkatkan kompetensi karyawan serta memperkuat posisi perusahaan ditengah persaingan yang ketat.

Jenjang Karir

Jenjang karir merupakan program yang dirasa paling mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan pada PT. MNC Sekuritas. Dengan adanya program jenjang karir maka setiap karyawan akan berusaha dan berlomba-lomba memberikan kinerja terbaiknya agar dapat dipromosikan untuk menempati kedudukan yang lebih tinggi. Jika dalam tahap penilaian ada karyawan yang mengalami peningkatan kinerja maka akan dipertimbangkan untuk dipromosikan ke jabatan yang lebih tinggi.

Bagaimana Kinerja Karyawan Pada Dua Tahun Terakhir ?

Kinerja karyawan pada PT MNC Sekuritas dua tahun terakhir ini sangat baik dan sangat menguntungkan bagi perusahaan. Contohnya, transaksi pembukaan rekening akun saham dan jumlah investor meningkat dari tahun ke tahun , hal ini tentu sangat berpengaruh besar pada kemajuan dan perkembangan perusahaan, juga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian dan pembahasan diatas, dapat menarik kesimpulan bahwa adanya pengaruh yang signifikan dari sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja karyawan serta pengembangan karir mampu memberikan perubahan terhadap kepuasan kerja dan mempunyai pengaruh yang positif.

DAFTAR PUSTAKA

- Aisyah, M. F., Utami, W., Sunardi, S., & Sudarsih, S. (2017). Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Jember. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1), 131. <https://doi.org/10.19184/ejeba.v4i1.4753>
- Dailangi, C.N., Manoppo, W.S., & Rumawas, W. (2020). Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Megahh Surya Partawi *Productyvity*, 1(4), 328-333 <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/productivity/article/view/30070>
- Monalis, E. (2013). Pengembangan Sumber Daya Manusia dan kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA*, 1(3), 1080-1088.
- Nadiyah Ratnaduhita, Tanang Satriyo Adi, Tanfirul Roibafi, Wan Azizah Sri Nraini, & Ully Asfari. (2021). Pengaruh Pelatihan & pengembangan SDM Pada ABA Collection Terhadap Kinerja Pegawai Menggunakan Metode Regresi Linear Beranda *Journal of Advances in Information an Industrial Technology* 3(1), 19-30. <https://doi.org/10.52435/jaiit.v3i1>.
- Nurhajati, B. K. & (2017). JIMMU – Volume II – Nomor 2 – Agustus 2017 M ag is t er Manajemen Pascasarjana Universitas Islam Malang ISSN: 2541 -6030. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIMMU)*, II(2), 85-97.
- Oktaviani, D. N., Firdaus, M. A., & Bimo, W. A. (2020). Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 3(1), 101. <https://doi.org/10.32832/manager.v3i1.3838>
- Savitri, R. V., & Saifudin, . . (2018). Pencatatan Akuntansi Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (Studi Pada Umkm Mr. Pelangi Semarang). *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 5(2), 117–125. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v5i2.20808>
- Suprasetyawati, (2016). Pengaruh Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Teller dan Customer Service PT.BANK PANIN TBK Surabaya. *E-Jurnal Manajemen Kinerja*, 2(1), 47-56.