



Pengaruh sistem informasi manajemen terhadap kualitas kinerja karyawan

Shinta Amelia¹, Dinda Ayu Bunga²

^{1,2}Universitas Koperasi Indonesia

¹shintameliaaaa@gmail.com, ²dindaayuu816@gmail.com

Info Artikel :

Diterima :

15 Juli 2022

Disetujui :

20 Juli 2022

Dipublikasikan :

25 Juli 2022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh sistem informasi manajemen terhadap kualitas kinerja karyawan dalam suatu perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik wawancara, observasi, dan studi dokumen milik perusahaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi manajemen sangat berpengaruh terhadap kualitas kinerja karyawan PT. Soka Cipta Niaga, hal ini mempermudah pihak manajemen dalam melakukan pengawasan, perencanaan, pengarahannya serta pendelegasian kinerja pada semua departemen yang berkoordinasi khususnya pada departemen SDM.

Kata Kunci: Sistem Informasi Manajemen, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how the influence of management information systems on the quality of employee performance in a company. This study uses a descriptive qualitative method with interview, observation, and company-owned document studies. The results of the study show that the management information system greatly influences the quality of the performance of PT Soka Cipta Niaga employees, this makes it easier for the management to supervise, plan, direct and delegate performance to all coordinating departments, especially the HR department.

Keywords: Management Information System, Employee performance



©2022 Penulis. Diterbitkan oleh Arka Institute. Ini adalah artikel akses terbuka di bawah lisensi Creative Commons Attribution NonCommercial 4.0 International License.
(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>)

PENDAHULUAN

Dalam perkembangan era dikala ini, suatu organisasi ataupun perusahaan sangat membutuhkan terdapatnya suatu kemampuan serta kekuatan internal yang kokoh dalam rangka menangani seluruh tantangan, hambatan, dan perubahan yang terdapat. Persaingan antar perusahaan di era globalisasi hendak terus menjadi ketat serta akibat logisnya terdapat 3 hal yang mungkin terjadi yaitu mundur, bertahan, atau lebih berkembang. Hal ini disebabkan karena perusahaan yang maju serta berkembang setiap saat dapat menyelesaikan masalah dengan solusi yang tepat sesuai situasi dan kondisi yang ada. Aspek utama yang diperlukan untuk dapat mewujudkan harapan perusahaan adalah aspek sumber daya manusia. Pendekatan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dapat melalui pendekatan budaya, contohnya pada PT Soka Cipta Niaga Bandung.

Soka Cipta Niaga didirikan di Bandung pada tanggal 11 November 2011 oleh 7 orang dengan berbagai latar belakang berbeda seperti pengusaha, profesional, dosen, dan investor, yang tujuannya untuk mencari keuntungan. Soka Cipta Niaga adalah perusahaan yang bergerak dibidang produksi, distribusi, dan perdagangan kaos kaki, sarung tangan, inner fashion, secara offline maupun online di pasar Nasional maupun Internasional.

Sistem informasi manajemen sangat dibutuhkan dalam suatu perusahaan, sebab sistem ini mempunyai peranan yang berdampak cukup besar dalam perkembangan perusahaan. Suatu perusahaan rentan mengalami kemunduran jika tidak memiliki sistem informasi manajemen. Maka sebaliknya, perusahaan memiliki potensi untuk berkembang jika terdapat sistem informasi manajemen yang baik. Budaya yang dominan dalam perusahaan memiliki pengaruh yang kuat terhadap anggota organisasi, maka berarti budaya tersebut akan mendukung manajemen dalam keberhasilan menerapkan strategi perusahaan karena budaya perusahaan menjadi pedoman perilaku anggota organisasi guna mencapai target perusahaan dengan meningkatkan koordinasi dan kendali dalam perusahaan (Hofstede et al., 1990; Indriantoro, 2000). Setiap perusahaan mempunyai budaya kerja yang berbeda karena

diselaraskan dengan bidang diperusahaan masing-masing. PT Soka Cipta Niaga, mempunyai budaya kerja yang sangat solid dan berpengaruh bagi kemajuan perusahaan, karena disana lebih mengutamakan Tim kerja dan perilaku utama. Perilaku Utama yang dimaksud disini adalah FIRST, yang dimana FIRST itu melingkupi Focus on customer, Integrity, Respect for others, Strive for excellence, dan Team work. Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalah yang menarik untuk kami kaji adalah bagaimana sistem informasi manajemen PT. Soka Cipta Niaga Bandung bisa berjalan dengan baik dan optimal pada kualitas kerja karyawan.

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Menurut Suryono Sugiono (2005) yang mengartikan bahwa penelitian kualitatif lebih cocok digunakan untuk jenis penelitian yang memahami tentang fenomena sosial dari perspektif partisipan. Secara sederhana, dapat pula diartikan sebagai penelitian yang lebih cocok digunakan untuk meneliti kondisi atau situasi si objek penelitian. Adapun lokasi penelitian untuk memperoleh data adalah PT. Soka Cipta Niaga Bandung. Sumber data dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perorangan langsung dari obyeknya. Sedangkan data sekunder adalah data yang didapatkan dari data yang sudah jadi dan sudah diolah oleh pihak lain. Pengumpulan data primer dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan 2 orang untuk melakukan tanya jawab dan bertukar informasi mengenai keterangan atau pendapatnya tentang suatu hal. Sehingga pewawancara mendapatkan informasi yang dibutuhkan dari responden terwawancara.

2. Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena yang sedang dijadikan sasaran atau objek pengamatan. Aktivitas observasi diusahakan mengamati keadaan secara wajar dan yang sebenarnya tanpa ada usaha yang disengaja untuk mengatur, mempengaruhi, atau memanipulasi situasi dan kondisi yang sedang diamati. Sedangkan untuk data sekunder yakni menggunakan studi kepustakaan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui kondisi sebenarnya dari objek penelitian, selanjutnya dibandingkan serta dianalisis dari teori yang sebenarnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil wawancara dari pimpinan serta beberapa karyawan dalam perusahaan dan observasi yang dilakukan oleh peneliti di PT Soka Cipta Niaga Bandung yaitu mengenai pengaruh sistem informasi manajemen terhadap kualitas kinerja karyawan. Hasilnya PT Soka Cipta Niaga menggunakan beberapa penerapan, salah satunya penerapan system ERP (Enterprise Resource Planning) dimana penerapan system ini banyak dilakukan oleh perusahaan dan organisasi untuk mengelola operasi mereka. Hal ini termasuk juga kedalam mengelola interaksi dengan pelanggan, pemasok barang, dan persaingan dipasar. Dengan menggunakan penerapan ERP, PT Soka Cipta Niaga bisa mengumpulkan dan mengatur semua data berbagai bidang yang ada, serta meringkas kemudian memfasilitasi pengambilan keputusan dan meningkatkan kualitas untuk produktivitas dan profitabilitas perusahaan.

Sistem informasi manajemen sangat berpengaruh terhadap kualitas kinerja karyawan khususnya di PT Soka Cipta Niaga, karena Sistem Informasi Manajemen mepermudah pihak manajemen dalam melakukan pengawasan, perencanaan, pengarahan serta pendelegasian kinerja pada semua departemen yang berkoordinasi khususnya pada departemen SDM PT Soka Cipta Niaga. Selain itu, Sistem Informasi Manajemen berperan penting dalam proses pengambilan keputusan sehingga membuat para karyawan yang bekerja di PT Soka Cipta Niaga bisa meningkatkan kualitas pekerja salah satunya dapat mengambil keputusan yang sangat berpengaruh bagi perusahaan dengan menggunakan informasi yang relevan dan informasi yang relevan dapat diambil dari system informasi manajemen. Keuntungan yang di dapat oleh PT Soka Cipta Niaga dalam penerapan sistem informasi manajemen adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan efisiensi dan efektivitas data secara akurat dan *realtime*.

2. Memudahkan pihak manajemen untuk melakukan perencanaan, pengawasan, pengarahan dan pendelegasian kerja kepada semua departemen yang memiliki hubungan atau koordinasi.
3. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia karena unit sistem kerja yang terkoordinasi dan sistematis.
4. Meningkatkan produktivitas dan penghematan biaya dalam organisasi.

KESIMPULAN

Dalam hasil penelitian sistem informasi manajemen pada PT Soka Cipta Niaga terhadap kualitas kinerja karyawan dapat disimpulkan bahwa perusahaan tersebut menggunakan beberapa penerapan, salah satunya penerapan system ERP (Enterprise Resource Planning) dimana penerapan sistem ini banyak dilakukan oleh perusahaan dan organisasi untuk mengelola operasi mereka. Hal ini termasuk juga kedalam mengelola interaksi dengan pelanggan, pemasok barang, dan persaingan dipasar. Dengan menggunakan penerapan ERP, PT Soka Cipta Niaga bisa mengumpulkan dan mengatur semua data berbagai bidang yang ada, serta meringkas kemudian memfasilitasi pengambilan keputusan dan meningkatkan kualitas untuk produktivitas dan profitabilitas perusahaan.

Penerapan sistem informasi manajemen ternyata sangat berpengaruh terhadap kualitas kinerja karyawan PT Soka Cipta Niaga, karena hal ini mepermudah pihak manajemen dalam melakukan pengawasan, perencanaan, pengarahan serta pendelegasian kinerja pada semua departemen yang berkoordinasi khususnya pada departemen SDM. Selain itu, sistem informasi manajemen berperan penting dalam proses pengambilan keputusan sehingga para karyawan yang bekerja di PT Soka Cipta Niaga dapat meningkatkan kualitas kinerja salah satunya dapat mengambil keputusan yang sangat berpengaruh bagi perusahaan dengan menggunakan informasi yang relevan dan informasi yang relevan dapat diambil dari sistem informasi manajemen.

DAFTAR PUSTAKA

- Harmen, H., Fauzia, A., Aprinawati, & Dita, A. (2019). Analisis fungsi-fungsi manajemen sumber daya manusia pada beberapa perusahaan BUMN di Kota Medan. *Niagawan*. Vol. 8 No. 3
- Maharani, D. (2019). Pengaruh manajemen sumber daya manusia dan budaya organisasi terhadap kualitas kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Cikijing Kabupaten Majalengka. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. Vol. 9
- Sofie, F., & Siska, E.F. (2018). Identifikasi fungsi manajemen sumber daya manusia pada usaha menengah (Studi pada CV. Kota Agung). *Jurnal Wacana Ekonomi*. Vol.18 No. 01
- Putra, A.E., & Suhada. (2016). Pengaruh kualitas pelayanan jasa terhadap kepuasan pelanggan pada CV. Nur Ihsan Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*. Vol. 13 No. 2
- Muhammad Ali M.N. (2018). Pengaruh kualitas kerja dan pengawasan terhadap kinerja pegawai dinas kebersihan dan pertamanan di Kota Medan. Skripsi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Medan Area.