



EDUKASI PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN DI LUAR PENGADILAN

Yatini

Raymon Raynaldo Oktavianus

Universitas Widya Gama Mahakam Samarinda

yatiniarudji@gmail.com

Info Artikel :

Diterima :

19 Maret 2022

Disetujui :

21 Maret 2022

Dipublikasikan :

25 Maret 2022

ABSTRAK

Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Samarinda telah terbentuk sejak tahun 2010, yang bertugas menyelesaikan sengketa konsumen yang berada di wilayah Kota Samarinda. Sebagai lembaga penyelesaian sengketa di luar pengadilan, BPSK memiliki kelebihan yaitu konsumen tidak dipungut biaya dan dalam menyelesaikan sengketa konsumen mengedepankan win-win solution. Meskipun telah tersedia BPSK, namun belum semua konsumen di Kota Samarinda belum memanfaatkan lembaga tersebut untuk mengadu dan menyelesaikan sengketa konsumen. Beberapa permasalahan yang menyebabkan konsumen belum memanfaatkan lembaga tersebut, karena tingkat keberdayaan konsumen masih rendah juga dikarenakan belum tersosialisasikannya BPSK kepada konsumen dengan maksimal. Karenanya sangat penting untuk dilakukan edukasi kepada konsumen tentang BPSK tersebut. Adapun metode yang digunakan yaitu melakukan edukasi melalui media online. Sasaran edukasi secara khusus adalah konsumen Kota Samarinda dan secara umum konsumen di Kalimantan timur. Tujuannya konsumen akan mengetahui dan memahami terkait kewenangan BPSK dan selanjutnya konsumen yang memiliki permasalahan konsumen dapat memanfaatkan BPSK tersebut. Hasil kegiatan, yaitu telah terselenggara webinar secara online melalui zoom meeting. Jumlah peserta webinar sebanyak 85 orang dengan komposisi masyarakat di Kota Samarinda dan mahasiswa di Kalimantan Timur.

Kata Kunci: *Edukasi, Sengketa Konsumen, BPSK*

ABSTRACT

The Samarinda City Consumer Dispute Settlement Agency (BPSK) has been established since 2010, which is tasked with resolving consumer disputes in the Samarinda City area. As an out-of-court dispute resolution agency, BPSK has the advantage that consumers are free of charge and in resolving consumer disputes, they prioritize win-win solutions. Although BPSK is available, not all consumers in Samarinda City have not used the agency to complain and resolve consumer disputes. Some of the problems that cause consumers to not take advantage of these institutions, because the level of consumer empowerment is still low and also because BPSK has not been socialized to consumers to the maximum. Therefore, it is very important to educate consumers about the BPSK. The method used is to provide education through online media. The target of

education specifically is Samarinda City consumers and in general consumers in East Kalimantan. The goal is that consumers will know and understand the authority of BPSK and then consumers who have consumer problems can take advantage of the BPSK. The result of the activity is that an online webinar has been held via a zoom meeting. The number of webinar participants was 85 people with the composition of the community in the city of Samarinda and students in East Kalimantan.

Keywords: *Education, Consumer Disputes, BPSK*

PENDAHULUAN

Penyelenggaraan perlindungan konsumen di Kota Samarinda belum sesuai dengan harapan. Hal ini nampak dari meningkatnya permasalahan konsumen yang mewarnai berbagai media di Kota Samarinda. Bahkan dalam lima tahun terakhir, banyaknya sengketa konsumen berujung ke ranah hukum. Khususnya di sektor perumahan yaitu, “Program 1 juta rumah murah Jokowi, yang dibangun PT. TKS, di kawasan Palaran, Samarinda, Kalimantan Timur, menuai masalah. Polisi menetapkan sekaligus menahan tersangka Masykur, Direktur Developer PT Tiga Kali Sembilan atas laporan penipuan dan merugikan konsumen” (1). Sengketa konsumen yang bermula dari ranah hukum perdata telah bergeser ke ranah hukum pidana sehingga pada saat tersangka mendapatkan hukuman, akan kecil kemungkinan konsumen dapat mengembalikan kerugian yang telah dideritanya. Kalaupun memungkinkan, upaya yang dilakukan tidaklah mudah dan akan mengeluarkan biaya yang amat besar, apabila harus melakukan gugatan melalui pengadilan.

Permasalahan air minum juga masih mewarnai dengan adanya keluhan pelanggan air bersih menjadi pekerjaan rumah yang harus diselesaikan PDAM Tirta Kencana Samarinda. Hasil survey kepuasan pelanggan air di Samarinda untuk pelayanan PDAM sudah mencapai 60 persen, sedangkan 32 persen menganggap biasa saja dan 7 persen tidak puas. Artinya masih ada sebagian konsumen tidak puas dengan layanan PDAM di Kota Samarinda (2). Permasalahan PLN, hingga saat ini, meskipun pihak PLN menyatakan tidak akan mati lampu lagi, namun kenyataannya masih terjadi beberapa kali mati lampu secara mendadak.

Persoalan konsumen sebagaimana terurai tersebut, harus mendapatkan penyelesaian yang adil bagi konsumen. Dalam hal kerugian yang dialami konsumen mendapatkan respon atau penyelesaian oleh pelaku usaha, maka bisa dikatakan belum terjadi sengketa konsumen, namun dalam hal konsumen terjadi kerugian dan pelaku usaha tidak menyelesaikan kerugiannya tersebut, maka akan timbul sengketa konsumen. Penyelesaian sengketa konsumen dapat melalui dua bentuk, yaitu penyelesaian sengketa melalui pengadilan dan penyelesaian sengketa di luar pengadilan. Adanya penyelesaian sengketa di luar pengadilan sebagaimana diatur dalam UU Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, dikarenakan bentuk penyelesaian sengketa melalui pengadilan dapat merugikan konsumen karena, tidak sederhana dalam teori dan tentunya berbiaya, hal mana sangat merugikan konsumen.

Penyelesaian sengketa konsumen melalui BPSK, merupakan alternatif penyelesaian sengketa di luar pengadilan yang dapat membantu konsumen menyelesaikan sengketa secara sederhana, cepat dan tidak dipungut biaya. Tugas dan wewenang BPSK diatur pada Pasal 52 UU Nomor 8 Tahun 1999 jo Pasal 4 Permendag 06/M-DAG/PER/2/2017. Adapun tugas dan wewenang BPSK adalah:

- a. melaksanakan penanganan dan penyelesaian Sengketa Konsumen dengan cara melalui mediasi atau arbitrase atau konsiliasi;
- b. memberikan konsultasi Perlindungan Konsumen;
- c. melakukan pengawasan terhadap pencantuman klausula baku;
- d. melaporkan kepada penyidik umum apabila terjadi pelanggaran ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
- e. menerima pengaduan baik tertulis maupun tidak tertulis dan Konsumen tentang terjadinya pelanggaran terhadap Perlindungan Konsumen;
- f. melakukan penelitian dan pemeriksaan sengketa Perlindungan Konsumen;
- g. memanggil Pelaku Usaha yang diduga telah melakukan pelanggaran terhadap Perlindungan Konsumen;
- h. melaksanakan penanganan dan penyelesaian Sengketa Konsumen dengan cara melalui mediasi atau arbitrase atau konsiliasi;
- i. memberikan konsultasi Perlindungan Konsumen;
- j. melakukan pengawasan terhadap pencantuman klausula baku;
- k. melaporkan kepada penyidik umum apabila terjadi pelanggaran ketentuan dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen;
- l. menerima pengaduan baik tertulis maupun tidak tertulis dan Konsumen tentang terjadinya pelanggaran terhadap Perlindungan Konsumen;
- m. melakukan penelitian dan pemeriksaan sengketa Perlindungan Konsumen;
- n. memanggil Pelaku Usaha yang diduga telah melakukan pelanggaran terhadap Perlindungan Konsumen;

Melalui program edukasi diharapkan konsumen dapat memahami BPSK, selanjutnya dapat memanfaatkan BPSK secara efisien.

METODE PENELITIAN

Metode pengabdian masyarakat ini dilakukan memberikan edukasi kepada konsumen ditargetkan sebanyak 50 orang konsumen. Edukasi dilakukan melalui online dengan tahapan menyiapkan bahan edukasi, dengan flyer dan bahan edukasi berbentuk PPT, mengumpulkan konsumen sesuai yang ditargetkan, melaksanakan edukasi sesuai dengan waktu yang dijadwalkan serta edukasi dilakukan dengan metode ceramah melalui Zoom Meeting.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Potensi konsumen di Kota Samarinda, dapat dilihat dari jumlah penduduk yang terdata berdasarkan hasil Sensus Penduduk pada tahun 2020, Kota Samarinda pada bulan September tahun 2020, memiliki Jumlah penduduknya sebanyak 827.994 jiwa. Laju pertumbuhan penduduk periode 2010-2020 sebesar 1,26 persen per tahun. Kota Samarinda masih dalam masa bonus demografi karena 70,91 persen penduduknya masih berada di usia produktif (15-64 tahun). Persentase penduduk lansia (65 tahun keatas) Kota Samarinda adalah sebesar 3,57 persen. Jumlah penduduk laki-laki lebih besar dibandingkan jumlah penduduk perempuan dengan rasio jenis kelamin sebesar 104,26 (3).

Samarinda sebagai Ibu Kota Provinsi, telah memiliki tiga Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), sebagai wadah penyelesaian sengketa bagi konsumen di Kalimantan Timur yaitu BPSK Kota Samarinda, BPSK Berau dan BPSK Balikpapan. Namun belum banyak digunakan oleh masyarakat secara maksimal, padahal penyelesaian sengketa melalui BPSK lebih, cepat, sederhana dan tidak dipungut biaya. Pada

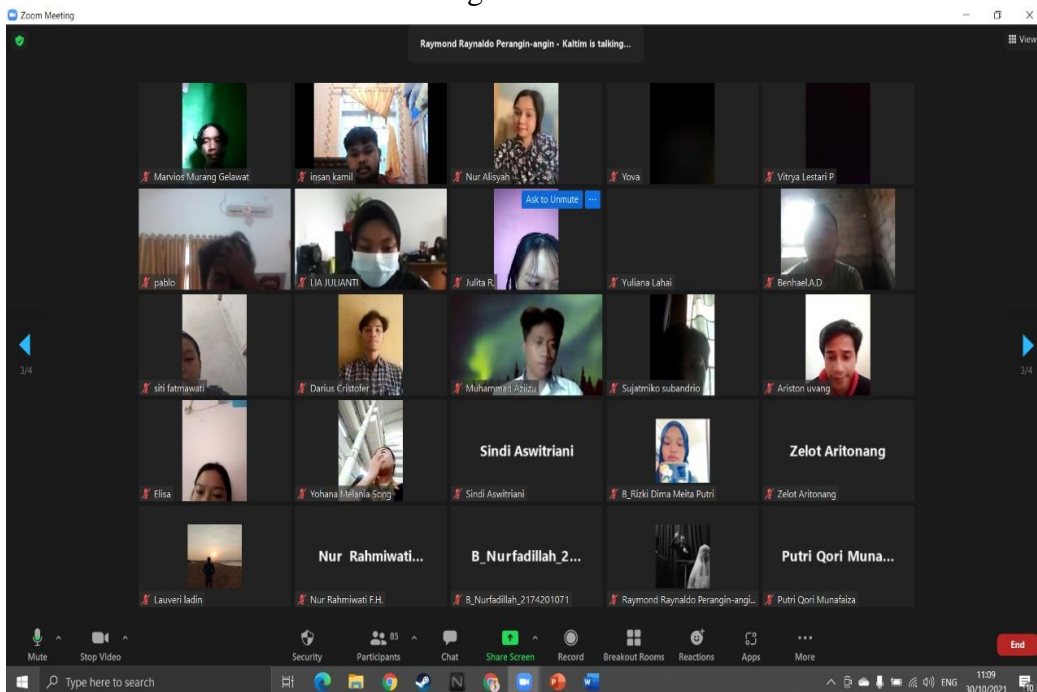
kesempatan ini program pengabdian masyarakat difokuskan pada edukasi yang bertujuan memberikan pemahaman bagi masyarakat terkait dengan keberadaan BPSK tersebut. Tujuannya agar masyarakat selain dapat memahami tugas dan fungsi BPSK, juga kedepannya masyarakat dalam hal terjadi sengketa dapat memanfaatkan BPSK tersebut.

Pelaksanaan program pengabdian kepada masyarakat, diinformasikan melalui flyer yang telah disebarakan melalui WA Grup, yang telah disiapkan yaitu sbb:

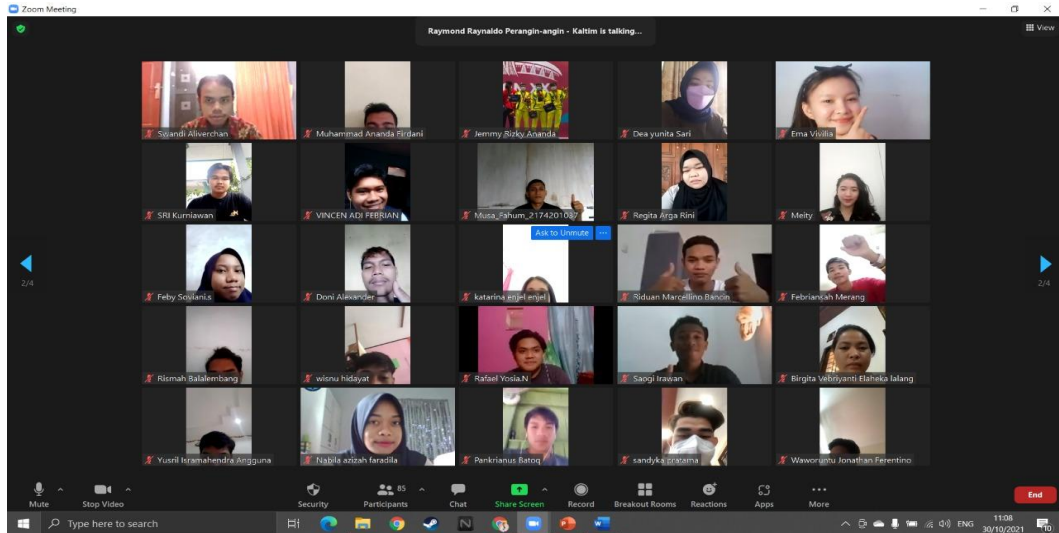


Gambar. 1 Flyer kegiatan

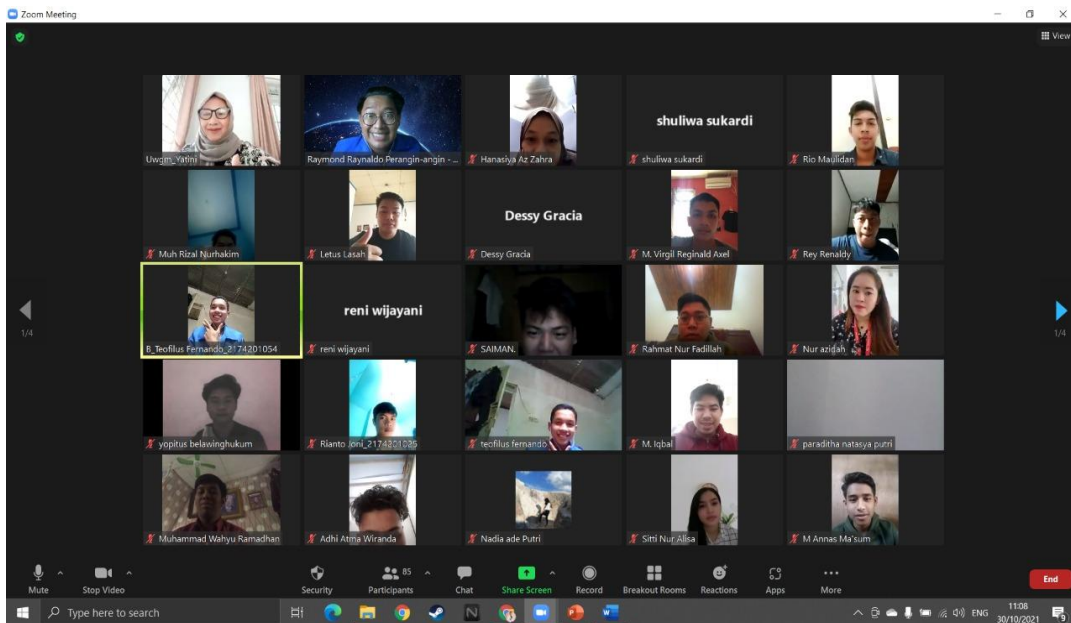
Selanjutnya pelaksanaan edukasi dilakukan kepada peserta melalui media Zoom Meeting, tercatat jumlah peserta terdiri dari 85 (delapan puluh lima) peserta. Jumlah peserta tersebut didokumentasikan sebagai-berikut:



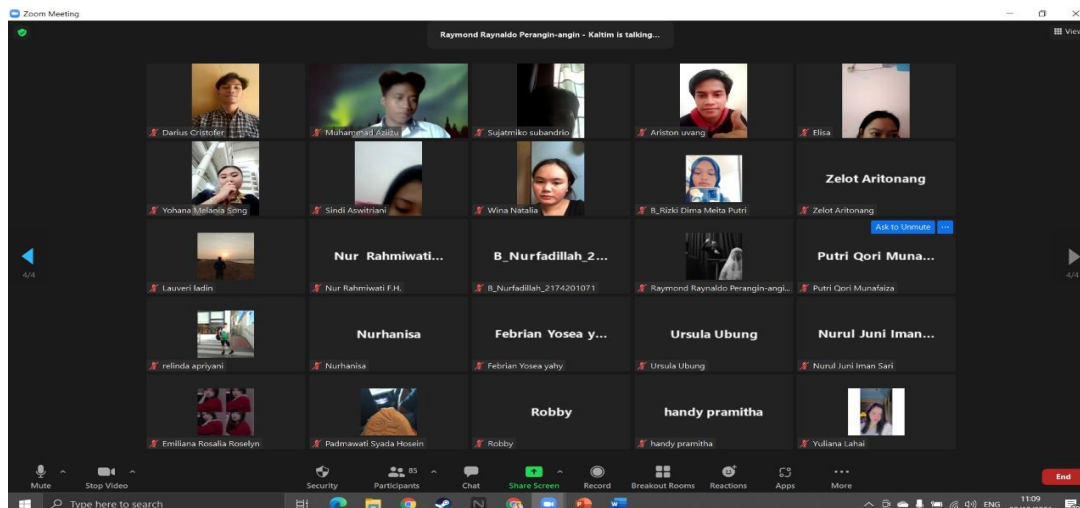
Gambar 2 Dokumentasi peserta edukasi



Gambar 3 Dokumentasi peserta edukasi



Gambar 4 Dokumentasi peserta edukasi



Gambar 5 Dokumentasi peserta edukasi

Hasil kegiatan edukasi yang dilakukan dengan memberikan materi (terlampir) terkait dengan tugas dan wewenang BPSK, dan berhasil sesuai dengan harapan, peserta mengikuti hingga akhir kegiatan. Pada saat kegiatan berlangsung, peserta diberikan absen melalui google form, dan diberikan kesempatan untuk memberikan kesan-kesan terhadap pelaksanaan kegiatan, guna evaluasi dalam pelaksanaan edukasi tersebut. Peserta diabsen melalui google form, dengan mengisi identitas nama peserta, alamat, Email dan kesan-kesan setelah mengikuti edukasi yang dilakukan secara online. Adapun isian kesan-kesan peserta tersebut adalah sebagai berikut :

1. Rafael Yosia Ngayow; Kutai Barat Kalimantan Timur; Sangat bermanfaat; rafaelyosia4624@gmail.com;
2. Sandyka pratama; Jalan wiraguna dalam; Sangat berguna untuk menambah wawasan lebih luas; sandykapratama27@gmail.com;
3. Rismah Balalembang Jln Suryanata perumahan bukit pinang Banyak ilmu saya dapatkan dari seminar pagi hari ini,terima kasih ibu rismabalalembang22@gmail.com;
4. Emiliana Rosalia RoselynUjoh bilang; Kegiatan berjalan lancar, materi yg disampaikan ibu dosen pun mudah dimengerti serta moderatornya juga keren; emilianarosaliaroselyn@gmail.com;
5. Darius Cridtofer; Gg. Ksmpus Biru; Sangat Baik; dariuscristofer2@gmail.com;
6. Febriansah Merang Datah Bilang; Sangat cocok untuk saya supaya bisa mengajukan gugatan; febriansahmerang143@gmail.com;
7. Muhammad wahyu ramadhan; jl.cipto mangunkusumo kel. harapan baru; kegiatan sangat baik dan bermanfaat; abangrama28@gmail.com;
8. Lauveri Ladin; Jl.wahid hasyim gg salam; Sangat puas dan tambah pengalaman; lauferiladin@gmail.com;

9. Paraditha natasya putri; Dusun jambe RT 12 Desa sanggulan, kec.Sebulu Kab. Kutai Kartanegara; saya banyakk mendapatkan wawasan dan pengetahuan setelah mengikuti seminar ini; paradithanatasyputri@gmail.com;
10. Nur azidah; Gang kejaksaan; Baik azizah.azahraqueen@gmail.com;
11. Hanasiya Az Zahra; Jl KH Wahid Hasyim; sempaja sangat bermanfaat sekali dalm kegiatan ini ; azzahrahanasiya29@gmail.com;
12. Benhael Alpani Diqsua; Jl. Batu cermin Terimakasih; benhael777@gmail.com;
13. Regita Arga Rini; Jl. Jakarta perumahan Griya GG Istiqomah Blok Pinus No 13; Sangat senang sekali karena telah mengikuti seminar tentang sengketa konsumen dan penyelesaian nya; regitaargarini0411@gmail.com;
14. Julita Rustiani; Jl. Patimura, RT. IX, Kec. Barong Tongkok, Kab. Kutai Barat; Kegiatan ini sangat bermanfaat dan penting; litanjuk237@gmail.com;
15. Muhammad Annas Ma'sum; Mangkajang Km 04; Dari kegiatan ini kita mendapatkan ilmu dan tambahan pengetahuan terimakasih kepada penyelenggara telah membuat pertemuan zoom ini; midmasum605@gmail.com;
16. Saiman Jengan danum; Kutai barat; Terima kasih atas penyuluhan ini sangat membantu kami; saimanodum21082001@gmail.com;
17. Teofilus Fernando; Talang sari; Sangat berguna bagi kami mahasiswa baru; teofilusfernando84@gmail.com;
18. Muhammad Aziizu Malik Effendy; Jln.mt haryono perumahan Rawasari 4; Wawasan yang belom memahami tentang perselisihan dengan konsumen dan penyelesaian dalam lembaga hukum BPSK ; aziizu1999@gmail.com;
19. Ema Vivilia; Jl. Suryanata, Samarinda Ulu; Kesan nya saya dapat mempelajari hal baru, bagaimana menyelesaikan sengketa konsumen dengan mudah dalam penyelesaian sengketa konsumen; embu19hope@gmail.com;
20. M. Murang Gelawat; Dusun Karya Harapan DS. Mulawarman Kec. Tenggarong Seberang Kab. Kutai Kartanegara KALTIM; Narasumber dan Moderator Baik dalam Penyampaikan Materi dan Pemandu Alur Diskusi; gelawarmg8@gmail.com;
21. handy pramitha; perum bumi sambutan asri blok D5 no.15; kegiatan ini sangat penting karena menambah ilmu kita diluar perkuliahan, dan ilmu yang diajarkan sangat bermanfaat; pramith.handy12@gmail.com;
22. Nurhanisa Jl P Suryanata, Perum Bukit Pinang; hanisan923@gmail.com;
23. Muhammad Rizal Nurhakim; Jl. Kh. Abdullah; Dari kegiatan pada hari ini sangat berkesan bagi saya karena telah membuka dan menambah wawasan bagi saya; rizaljunior48@gmail.com;
24. Muhammad Ananda Firdani; jln. Sidorejo Rt. 11 Kel. Makroman Kec. Sambutan Samarinda webinar yang berkelas mengandung banyak pembelajaran yang penting terutama untuk mahasiswa fakultas Hukum; anandafirdani22@gmail.com;

25. Zelot Aritonang; Samarinda; Menambah wawasan mengenai sengketa konsumen dan mengetahui cara penyelesaiannya; zelotaritonang0@gmail.com;
26. Riduan Marcellino Bancin; "Jl. AW Syahrani Gang 1 Gunung kelua, No, 88A; Sangat bermanfaat; riduanmarcellino1206@gmail.com;
27. Jemmy Rizky Ananda; jl bougenville rt 7 no 1 kel sukarama kec tenggarong; bagus; rajemmy13@gmail.com;
28. Katarina Enjel; Jl.Batu Cermin;Pesan dan kesan saya mengikuti kegiatan ini, Kegiatan ini sangat bermanfaat bagi saya.katarinaenjelenjel@gmail.com;
29. Lia Julianti Perum sip; pelita 7; penjelasan sangat jelas; liajulianti0715@gmail.com;
30. Yova Ayu Anggita; Jl. P. Suryanata; "kesan yang saya rasakan selama mengikuti kegiatan tersebut adalah menambah wawasan terkait materi yg di sampaikan pesannya mungkin kedepannya kegiatan seperti ini bisa dilakukan secara offline"; yovaayuanggita1101@gmail.com;
31. Wina Natalia; Jl. Sentosa dalam; Pentingnya bpsk bagi konsumen; winan756@gmail.com;
32. Putri Qori Munafaiza; Bengkuring jln wanyi blok E; Semoga dengan kegiatan penyuluhan ini ilmu yg di berikan bermanfaat untuk semuanya; putriqori785@gmail.com;
33. Waworuntu Jonathan Ferentino; Jalan Pemuda 4;Menambah Ilmu waworuntujonathan@gmail.com;
34. Ariston uvang Sempaja; GG karya baru 1 (satu); Ilmu yang Sangat bermanfaat bagi muda mudi di era masa yg akan datang tks; arisvanaristonuvang@gmail.com;
35. Birgita Vebriyanti Elaheka Lalang; Kutai Barat Sangat membantu dan mendukung kualitas pengembangan sains teknologi, seni, sosial dan humaniora; birgitaelahekalala@gmail.com;
36. Vitrya Lestari; P. Jl. Pramuka Perum P&K Blok A; kegiatannya sangat bagus, menambah wawasan tentang perlindungan konsumen; lestarivitrya@gmail.com;
37. Swandi Aliverchan Situngkir Kota samarinda pesan: semoga sukses untuk kedepannya Kesan: saya mendapatkan materi pelajaran banyak tentang sengketa konsumen swandi.a.situngkir@gmail.com;
38. insan kamil berau; jl swadaya; sangat bermanfaat; insankamil020201@gmail.com;
39. M. Iqbal Desa Sebemban; Jl. Botoh Abdullah RT. II Gg. Akhmad; Selama Adanya Seminar seperti ini saya kira sangat bagus untuk menambah wawasan kita; mi1163913@gmail.com;
40. Ariston uvang; Sempaja GG karya bari 1 (satu); Ilmu yang sangat bermanfaat; arisvanaristonuvang@gmail.com;

41. Nurul Juni Iman Sari; Jl. Adhyaksa II no.09 perum Kejati Kaltim Kel. Baqa Kec. Samarinda Seberang Samarinda; "Semoga kedepannya bisa lebih banyak ilmu yang dibagi terhadap kami yang pemula ini dan Kesannya sangat banyak ilmu baru yang di dapat oleh kami; Terima kasih"; nuruljuniimansari@gmail.com;
42. Elisa; Jl Wahid Hasyim 1 nomor 50; Memperluas pengetahuan tentang konsumen dan sangat membantu; elisa91020@gmail.com;
43. Wisnu hidayat; Jl kampung birang berau ; Sangat bermanfaat dan bisa dimengerti; wisnuhidayat; berau@gmail.com;
44. Dea yunita sari; Jl sentosa Senang sekali; deayunita407@gmail.com;
45. Rahmat Nur Fadillah; Jalan loa Ipuh gang amanda no 16 Tenggara; Materi yang di sampaikan sangat terperinci dan penyampaiannya sangat mudah dimengerti; rahmatfadillah0404@gmail.com;
46. Rio Maulidan; Jl. Kulintang; Sangat menikmati penjelasannya dan mudah dipahami; riomaulidan6102@gmail.com;
47. siti fatmawati; Jl cipto mangunkusumo; sangat menarik; sitifatmawati040102@gmail.com;
48. Alwiya Marda'i; Desa Lebak Mantan Kec. Muara Wis; Banyak menambah ilmu lebih banyak lagi; alwiyamardai0508@gmail.com;
49. M. Iqbal; Desa Sebemban Jl. Botoh Abdullah Gg. Akhmad RT. II Kec. Muara Wis. Kab. Kukar; selama adanya seminar seperti ini saya pikir sangat bagus untuk menambah wawasan dan pengetahuan kita; mi1163913@gmail.com;
50. Relinda Apriyani Jl. AWS Gang PW II; "Pesan semoga kedepannya bisa mengadakan kegiatan seperti ini lagi. Kesan selama mengikuti kegiatan ini menyenangkan, karena bisa mengetahui apa itu sengketa konsumen serta bisa mengetahui bagaimana cara penyelesaiannya."; relindayani05@gmail.com;
51. Adhi Atma Wiranda; Jl.batu cermin perumahan Sempaja indah permai blok; durian Banyak ilmu baru yang di dapat terutama di permasalahan sengketa konsumen; adhiatmawiranda01@gmail.com;
52. Shuliwa Sukardi; jln Abdul Wahab Syahrani gg3; sangat berkesan; shuliwasukardi45@gmail.com;
53. Sujatmiko Subandrio; Jl Kh wahid hasyim gg anggrek 2; Sudah baik; sujatmiko858@gmail.com;
54. Letus Lasah Hanyeq; Jl. Adam Malik No.08 Rt. 20 Kec.Sungai Kunjang Samarinda; "Pesan :Semoga kedepan nya diadakan penyuluhan seperti ini lagi untuk menambah wawasan dibidang Hukum Perlindungan Konsumen dimana mahasiswa saat ini masih membutuhkan aspek panduan untuk menggali lebih banyak dalam lagi tentang Pembelajaran yang bersifat menambah wawasan tentang pemahaman hukum di bidang Hukum Konsumen. Kesan : Sangat menarik dan bermanfaat pada saat penyampaian materinya jelas dan akurat saya mudah juga untuk mendalami dan memahami dari tujuan penyuluhan ini yang membahasakan tentang sengketa konsumen dan cara penyelesaian di BPSK dan semoga banyak lagi ya diadakan penyuluhan bagi Mahasiswa'a; Very helpful.. Thank you very much; "letuslasah65@gmail.com;

55. Reni wijayani; Perumahan talang sari,jln PGRI 6 blok AD; Sangat memotivasi; wijayanireni6@gmail.com;
56. Feby Soviani Stiawati; Tenggarong Seberang, L 3 Blok A, Jl. Benggeris, Rt.09, Desa Bangun Rejo; Sangat menarik pesertanya juga banyak, kalau bisa dari semua kalangan bisa ikut, supaya pengusaha -pengusaha mikro tahu bahwa ada penyelesaian sengketa perlindungan konsumen; feby030201@gmail.com;
57. Limelviaknesi; Malinau kota kalimantan utara; Sangat menambah ilmu dan wawasan saya; limelviaknesi.nesi@gmail.com;
58. Gabriel jasmin rahayu; Jl Agus Salim; Cukup bagus untuk dimengerti; gabrieljasmin01@icloud.com;
59. Ikha Patricia; Jl. Pemuda IV; Kesan dari saya adalah sangat bagus karna bisa menambah ilmu untuk saya; ikhakosong@gmail.com;
60. Vincen Adi Febrian; jl. siraj salman gg. nanas no. 39 materi mudah dipahami, sehingga dapat diingat dengan baik, semoga tetap terus ada seperti ini; febrianvincenadi@gmail.com;
61. Kevin michelin stepanus; Jl.Pembangunan kelurahan simpang raya kabupaten kutai barat Informasi/ilmu yang diberikan sangat bermanfaat; kevinmichelinstepanus@gmail.com;
62. Sindi Aswitriani; Jln.pelabuhan loktuan Bontang Utara Sangat; sindiaswitriani@gmail.com;
63. M. Virgil Reginald Axel; tanjung limau kec. Muara badak kab. kutai kartanegara; terima kasih karna sudah menambah pengetahuan saya; muhammadvirgilreginaldaxel@gmail.com;
64. Dessy Gracia Talita; Dr wahidin sudiro husodo gang 4 no.48; memperluas wawasan saya; gracewijaya30@gmail.com;
65. REY RENALDY; Kutai lama Jujur untuk pribadi diri saya sendiri, Sangat menambah pengetahuan,dan memperluas wawasan saya mengenai hukum sengketa konsumen dan penyelesaiannya; reyaldyyy15@gmail.com;
66. sitti nur alisa; jalan gerliya gg rukun makmur; sangat bermanfaat; sitialisa200@gmail.com;
67. Padmawati Syada Hosein Jl. AW Syahranie Gg.8 No.12A Samarinda; Kegiatan ini sangat bagus karena menambah wawasan tentang sangketa konsumen; adyasyada@gmail.com;
68. Yoptus belawing; Prum. bumi sempaja city; saya lebih tau tentang bermasyarakat; yopitusbelawinghukum@gmail.com;
69. Nur Rahmiwati; Jl. otto iskandar dinata gg.keluarga rt.17 no.15; Sangat puas atas apa yg di sampaikan dan menambah ilmu untuk saya; nurrahmi260701@gmail.com;
70. nabila azizah faradila; jl kadrie onieng perumahan pandan harum indah blok e no 1; baik; nabilaazizahf@gmail.com;

71. Rizki Dima Meita Putri; Jl. Poros Simpang Pasir RT 02 Depan jalan masuk tol Samarinda Balikpapan ; Topik dan informasi yang sangat informatif, dan dapat menambah informasi baru bagi saya; rizkidima4@gmail.com;
72. Sri Kurniawan; Bontang; Senang dengan kegiatan ini karena dapat menambah wawasan dan pengetahuan; ahdarkur@gmail.com;
73. Saogi irawan bima, nusa tenggara barat; banyak sekali pelajar yang di dapatkan dari pelajaran hari ini; saogiirawan@gmail.com;
74. Yusril Isramahendra Anggana; jln.kadrie qening semoga mahasiswa hukum menjadi yg terbaik; yusrilsemba@gmail.com;
75. Nadia Ade Putri; Jl.Lambung Mangkurat; Sangattt bermanfaat dan materi yg disampaikan mudah dipahami; nadiaww12@gmail.com;
76. Muhammad Almer Abyudaya; Kutai Lama; Mendapatkan pelajaran baru kesannya senang; kutailama611@gmail.com;
77. Yulien Nuralisyah; Karang asam, Adam Malik; Pelajaran hari ini sangat berguna bagi kami mahasiswa baru untuk menambah wawasan dan persiapan di semester yang akan datang; nuralisyah58@gmail.com;
78. Yuliana Lahai Samarinda Sangat bermanfaat; yulianalahai179@gmail.com.

Semua peserta mengikuti program edukasi dengan baik, hal mana dapat terlihat dari absen yang dibagikan ke peserta yang dilakukan hampir di akhir acara, namun jumlah pengisian masih diisi hampir semua peserta edukasi. Sebanyak 78 (tujuh puluh delapan) peserta, dari peserta yang berjumlah 85 (delapan puluh lima) orang, mengisi kesan-kesan yang semuanya positif.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil isian oleh peserta edukasi, yang berjumlah 85 (delapan puluh lima) orang, telah mengisi kesan-kesan sebanyak 78 (tujuh puluh delapan) peserta. Persentase terbanyak berdasarkan hasil isian, memberikan kesan yang positif terhadap pelaksanaan edukasi yang telah diberikan dan berharap ada program kegiatan yang sama di kegiatan berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

<https://www.merdeka.com/peristiwa/diduga-menipu-konsumen-bos-pengembang-rumah-murah-jokowi-di-samarinda-ditahan.html>; diakses 8 Oktober 2021, pukul 21.10 Wita

<https://ppid.samarindakota.go.id/berita/kabar-pemerintahan/air-bersih-kerap-dikeluhkan-sekda-kumpulkan-direksi-pdam>; diakses 8 Oktober 2021, pukul 19.20 Wita

Hasil Sensus Penduduk 2020

<https://samarindakota.bps.go.id/pressrelease/2021/01/26/101/hasil-sensus-penduduk-2020.html>, diakses pada hari Rabu, 22 Desember 2021, Pukul 21.57 Wita

<https://www.merdeka.com/peristiwa/diduga-menipu-konsumen-bos-pengembang-rumah-murah-jokowi-di-samarinda-ditahan.html>; diakses 8 Oktober 2021, pukul 21.10 Wita

<https://ppid.samarindakota.go.id/berita/kabar-pemerintahan/air-bersih-kerap-dikeluhkan-sekda-kumpulkan-direksi-pdam>; diakses 8 Oktober 2021, pukul 19.20 Wita

Hasil Sensus Penduduk 2020

<https://samarindakota.bps.go.id/pressrelease/2021/01/26/101/hasil-sensus-penduduk-2020.html>, diakses pada hari Rabu, 22 Desember 2021, Pukul 21.57 Wita